

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym Karpiove Złotówki, zwanym dalej „Programem”.

1.2. Organizatorem programu jest Paweł Wyszowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą "TANDEM BAITs" WYSZKOWSKI PAWEŁ, Piotrowice, ul. Fabryczna 26, 55-311 Kostomłoty, NIP: 9131200715, REGON: 930752527, zwany dalej „Organizatorem”.

1.3. Program jest prowadzony pod nazwą Karpiove Złotówki.

1.4. Osoba chcąc wziąć udział w Programie (zwana dalej „Klientem”), aby stać się uczestnikiem Programu (zwanym dalej „Uczestnikiem”), musi:

a) posiadać zarejestrowane konto w sklepie internetowym [www.tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) lub [www.winnerfishing.com](http://www.winnerfishing.com) (zwanym dalej „Sklepem Internetowym”),

b) zapoznać się z niniejszym Regulaminem,

c) wyrazić zgodę na udział w Programie,

d) wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera.

1.5. Zasady uczestnictwa w Programie reguluje niniejszy Regulamin, który jest dostępny na stronie [www.tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) i [www.winnerfishing.com](http://www.winnerfishing.com).

1.6. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie istnienia Programu, pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Informacja o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie nowego Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) i [www.winnerfishing.com](http://www.winnerfishing.com). Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu e-mailem.

1.7. Rezygnacja z newslettera oznacza rezygnację z Programu. Nie powoduje to przepadnięcia już zdobytej Premii, można ją wykorzystać do jej daty ważności. Podczas zakupu po rezygnacji nie naliczą się już nowe Premie w Programie.

## **2. ZASADY PROGRAMU**

2.1. Karpiove Złotówki to specjalny, dobrowolny program lojalnościowy przeznaczony dla wszystkich Klientów, którzy spełniają warunki określone w pkt 1.4. Regulaminu.

2.2. Uczestnik, dokonując zakupów w Sklepie Internetowym, otrzymuje premię kwotową w wysokości 10% wartości dokonywanych zakupów (zwaną dalej: „Premią”), którą może wykorzystać na zasadach określonych w Regulaminie. Uczestnictwo w Programie umożliwia korzystanie z dodatkowych promocji i ofert specjalnych na zasadach określonych odrębnie przez Organizatora.

2.3. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest podanie przy rejestracji konta w Sklepie Internetowym prawdziwych danych osobowych i kontaktowych (umożliwiających weryfikację

i potwierdzenie uczestnictwa w Programie), w szczególności imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu.

2.4. Dane logowania do konta użytkownika w Sklepie Internetowym zostaną przesłane na podany podczas rejestracji w elektronicznym formularzu adres e-mail.

2.5. Przystąpienie do Programu, a tym samym zawarcie umowy z Organizatorem następuje z chwilą otrzymania przez Uczestnika na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomości od Organizatora zawierającej informację o nadaniu statusu Uczestnika.

2.6. Uczestnikami programu Karpiove Rozmowy mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie.

2.7. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do nie podejmowania działań sprzecznych z dobrymi obyczajami, jak również wykorzystywania członkostwa w Programie w celach komercyjnych lub działania na szkodę Organizatora. W szczególności Uczestnik nie może podejmować w związku z uczestnictwem w Programie następujących działań:

a) dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym w imieniu lub na rzecz innej osoby z wykorzystaniem Premii przysługującej Uczestnikowi,

b) prowadzenia w związku z członkostwem w Programie działalności komercyjnej, w szczególności polegającej na odsprzedaży towarów nabytych w Sklepie Internetowym lub sklepach stacjonarnych Organizatora z wykorzystaniem Premii,

c) przekazywania dostępu do konta Uczestnika w Sklepie Internetowym osobom trzecim w celu skorzystania z Premii Uczestnika.

2.8. Organizator ma prawo wykluczenia Uczestnika z członkostwa w Programie w razie naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności postanowień pkt 2.7. Regulaminu. W razie wykluczenia Uczestnika z członkostwa w Programie zastosowanie znajduje pkt 1.7. zdanie drugie Regulaminu.

### 3. ZASADY NALICZANIA I WYKORZYSTYWANIA PREMII W PROGRAMIE

3.1. Uczestnikowi naliczane są premie kwotowe w wysokości 10% od wartości każdego dokonanego zakupu bez kosztów dostawy. Premia nie podlega zamianie na gotówkę, można ją tylko użyć do zapłaty za zakup w Sklepie Internetowym.

3.2. Naliczona Premia może zostać wykorzystana podczas kolejnych zakupów w Sklepie Internetowym wyłącznie przy zakupie towarów nieprzecenionych i nie objętych promocjami lub rabatami. Premia zostaje wykorzystana w formie rabatu od dokonywanych zakupów, z zastrzeżeniem, że rabat zostaje naliczony jedynie od towarów nieprzecenionych i nie objętych promocjami oraz nie może być większy niż 50% wartości kupowanych towarów.

3.3. W przypadku gdy na koncie Uczestnika naliczona Premia jest wyższa niż 50% wartości kupowanych towarów, pozostała, niewykorzystana Premia pozostaje na koncie Uczestnika i może być wykorzystana przy kolejnych zakupach. W sytuacji, jeśli na koncie Uczestnika naliczona Premia jest mniejsza lub równa 50% wartości towarów w ramach danego zakupu, wówczas Uczestnik może wykorzystać całą zgromadzoną Premię.

3.4. Jeżeli Premia jest wykorzystywana do transakcji, w której Uczestnik kupuje kilka towarów, jest ona proporcjonalnie dzielona pomiędzy towary i proporcjonalnie obniża cenę każdego towaru nieprzecenionego i nieobjętego promocjami.

3.5. Premia z danej transakcji zostanie uwzględniona najwcześniej po upływie ustawowego 14-dniowego terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu przez konsumenta od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, o czym mowa w pkt 5 Regulaminu.

3.6. Premię z danej transakcji zakupowej Uczestnik może wykorzystać w okresie do 180 dni. Po upływie ww. terminu naliczona Premia wygasa.

3.7. Informacje na temat stanu konta i naliczonej Premii są dostępne w zakładce „Moje konto” w Sklepie Internetowym. Ponadto Uczestnik jest informowany przez Organizatora o stanie konta i naliczonej Premii przez newsletter, zwłaszcza blisko okresu wygaśnięcia Premii.

3.8. Program nie łączy się z innymi programami, kodami rabatowymi dostępnymi do wykorzystania w Sklepie Internetowym i nie jest możliwe korzystanie z różnych programów, dodatkowych kodów rabatowych podczas jednej transakcji, chyba że Organizator wyraźnie wskaże, że dana promocja będzie łączyła się Programem.

3.9. Aby wykorzystać Premię, w koszyku jako formę zapłaty należy wybrać opcję płacę Premią.

3.10. Organizator ma możliwość zmiany wysokości naliczanej Premii. Premia nabyta przed zmianą jej wysokości będzie mogła być wykorzystana na zasadach sprzed jej zmiany. W przypadku zmiany wysokości Premii Organizator umieści odpowiednią informację na stronie internetowej [www.tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) i lub [www.winnerfishing.com](http://www.winnerfishing.com) oraz powiadomi Uczestników w formie e-mail.

3.11. Jeżeli Premia na koncie Uczestnika została naliczona lub wykorzystana niezgodnie z Regulaminem, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia części lub całości naliczonej Premii, o czym Uczestnik zostanie poinformowany.

3.12. Dla Uczestników Programu organizowane mogą być tymczasowe promocje (np. zwielokrotnienie Premii, dodatkowych gratisów do zakupów, punkty za opinie itd.). Szczegóły ofert czasowych (czas obowiązywania i zasady) komunikowane będą na stronie [www.tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) i lub [www.winnerfishing.com](http://www.winnerfishing.com). Organizator może, według własnego uznania i na zasadach odrębnie określonych przez Organizatora, kierować do wybranych członków Programu, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, promocyjne oferty specjalne.

#### **4. DANE OSOBOWE**

4.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Programu, w tym uczestnictwa Uczestnika w Programie, jest Organizator – Paweł Wyszowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą "TANDEM BAITs" WYSZKOWSKI PAWEŁ, Piotrowice, ul. Fabryczna 26, 55-311 Kostomłoty, NIP: 9131200715, REGON: 930752527, adres e-mail: [karp@tandembaits.com](mailto:karp@tandembaits.com).

4.2. Dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail i nr telefonu przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO oraz aktualnie obowiązującymi regulacjami prawa polskiego.

4.3. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jest zgoda Uczestnika – podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4.4. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne. Jeżeli jednak Uczestnik nie poda danych, nie będzie mógł przystąpić do Programu.

4.5. Organizator może udostępniać dane następującym kategoriom podmiotów: hostingodawcy, Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Organizatorem. Organizator nie przekazuje tych danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

4.6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) oraz do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W celu wykonania tych praw należy skierować żądanie do Sprzedawcy na adres e-mail: karp@tandembaits.com

4.7. Organizator przechowuje dane do czasu wycofania zgody przez Uczestnika, ewentualnie do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń oraz przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).

## 5. ZAMKNIĘCIE PROGRAMU, REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE, Odstąpienie od umowy

5.1. Organizator ma prawo do zawieszenia lub zamknięcia Programu w każdym momencie jego trwania, z zastrzeżeniem jednak poszanowania praw nabytych przez Uczestnika.

5.2. W przypadku zamknięcia lub zawieszenia Programu na wszystkich kontaktach Uczestników zostaje zablokowana możliwość naliczania Premii, co nie narusza uprawnienia Uczestnika do wykorzystania naliczonych na jego koncie Premii w terminie do 180 dni od przyznania Premii.

5.3. W przypadku zamknięcia lub zawieszenia Programu Organizator jest zobowiązany do umieszczenia odpowiedniej informacji na stronie internetowej [www.tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) i lub [www.winnerfishing.com](http://www.winnerfishing.com) oraz powiadomienia Uczestników w formie e-mail.

5.4. Fakt zamknięcia lub zawieszenia Programu przez Organizatora nie uprawnia Uczestnika do dochodzenia w stosunku do Organizatora wypłaty wartości nabytej Premii w gotówce.

5.5. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie następuje poprzez cofnięcie zgody na otrzymanie informacji handlowych (newsletter). W razie rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie zastosowanie znajduje pkt 1.7. Regulaminu.

5.6. Uczestnik będący konsumentem (w myśl art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn, składając stosowne

oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje jednak konsumentowi w przypadkach świadczenia usług, jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od umowy.

5.7. Odstępując od umowy konsument może posłużyć się wzorem oświadczenia znajdującym się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Paweł Wyszkowski

"TANDEM BAITs" WYSZKOWSKI PAWEŁ

adres: Piotrowice, ul. Fabryczna 26, 55-311 Kostomłoty

e-mail: karp@tandembaits.com

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

.....

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

.....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

– Adres konsumenta(-ów)

.....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

5.8. Oświadczenie o odstąpieniu powinno może zostać złożone pisemnie na adres Organizatora bądź mailowo na adres: Tandem Baits, ul Fabryczna 26, 55-311 Piotrowice

5.9. Przez konsumenta, o którym mowa w pkt 3.5., 5.6. i 5.7. Regulaminu, rozumie się także osobę fizyczną zawierającą z Organizatorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## **6. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

6.1. Uczestnik jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z wykonywaniem postanowień Regulaminu, w szczególności w zakresie przyznanych Premii lub realizacji rabatu.

6.2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 30 dni od zajścia okoliczności uzasadniających jej złożenie. Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą, kurierem, złożona osobiście w siedzibie Organizatora lub przesłana e-mailem na: [karp@tandembaits.com](mailto:karp@tandembaits.com)

6.3. Składając reklamację Organizator zaleca podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail, ewentualnie adres składającego reklamację oraz datę, opis i powód reklamacji.

6.4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne 14 dni, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji składający są powiadamiani pisemnie lub na wniosek Uczestnika drogą e-mail.

6.5. Nieuwzględnienie roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza prawa Uczestnika do dochodzenia tych roszczeń w sądzie.

6.6. W procedurze reklamacji Organizator nie przewiduje możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.

6.7. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), narzędziem służącym pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE jest platforma ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Rozstrzygnięcie sporów tą metodą ma charakter bezpłatny i dobrowolny.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

7.1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

7.2. Wszelkie spory powstałe w związku ze stosowaniem Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

7.3. Treść Regulaminu jest udostępniona wszystkim Uczestnikom na stronie internetowej [www.tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) i lub [www.winnerfishing.com](http://www.winnerfishing.com).

7.4. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Uczestnika, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przynającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.

7.5. Wszelka korespondencja elektroniczna wysyłana przez Organizatora podlega ochronie antywirusowej i kierowana jest wyłącznie do określonego Uczestnika.

7.6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.06.2020 r.